

### Ação de Formação



#### ChatGPT no Apoio à Gestão e Operações Empresariais para o Sector dos Plásticos

Para mais informações contacte:



+351 213 150 633



formacao@apip.pt



www.apip.pt







### Programa

- Introdução ao ChatGPT e à Inteligência Artificial.
- Impacto da IA na produtividade, criatividade e cultura organizacional.
- Técnicas de prompt engineering para obter respostas úteis.
- Casos de uso do ChatGPT em:
  - Atendimento a clientes e gestão de reclamações.
  - Redação de relatórios e documentação técnica.
  - Organização de reuniões e eventos.
  - Marketing técnico e análise de mercado.
  - Gestão de Recursos Humanos e formação.
  - Investigação e Desenvolvimento.
  - Apoio à gestão de qualidade e manutenção.
  - Análise e resumo de documentos e relatórios.
- Desafios e ética no uso da IA em setores industriais.



Será emitido um Certificado de Participação através da plataforma SIGO.





### Cronograma



25/02 | 11/03 | 18/03 | 25/03

01/04 | 08/04 | 15/04 | 22/04

<u>Viabilização da formação na data indicada</u> <u>está sujeita a quórum mínimo de formandos.</u>



#### Horário

Início: 8h30

Término: 11h00



# Duração

A formação terá uma duração de 20 horas no total, distribuída por 8 dias (sessões de 2h30 cada).





#### Destinatários



O curso é dirigido a profissionais que pretendam adotar inteligência artificial para otimizar processos e aumentar a competitividade:

- Gestores de projetos e produtos;
- Profissionais de atendimento ao cliente.
- Gestores de qualidade;
- Profissionais de Marketing e Comunicação;
- Contabilistas e responsáveis pela gestão administrativa.

Áreas de Atuação: Indústria dos plásticos, Inovação e Desenvolvimento de Produtos. Marketing, Comunicação e Sustentabilidade. Gestão de Operações, Produção e Qualidade.

#### LINK PARA INSCRIÇÃO





## Objetivos



- Capacitar profissionais na utilização de IA, como o ChatGPT, para otimizar funções e processos no setor industrial.
- Promover a inovação e a eficiência operacional nas empresas através da aplicação prática da inteligência artificial.
- Fomentar a sustentabilidade ao apoiar o desenvolvimento de produtos plásticos recicláveis e alinhados às regulamentações ambientais.
- Melhorar a competitividade das empresas através da formação em tecnologia avançada e boas práticas.
- Personalizar soluções formativas para responder às necessidades específicas das empresas e dos seus colaboradores.





## Metodologia



Utilização de metodologia demonstrativa e ativa, com casos práticos.

100% Online através da plataforma Zoom.

## Atenção

Ao inscrever-se no curso, terá acesso exclusivo ao conteúdo na plataforma Moodle durante 2 meses, podendo rever as aulas e praticar ao seu ritmo. O curso é 100% online e, caso não consiga assistir às aulas ao vivo, poderá visualizá-las posteriormente!

## Requisitos Técnicos



Computador com acesso à Internet.





#### Custo



Associados: 430.5€ Não Associados: 492€

Os valores incluem IVA à taxa legal em vigor.



Desconto de 10% a partir da 2ª inscrição por parte da mesma empresa

## Método de Pagamento

Transferência Bancária IBAN: PT50 0018 000028790261001 61



O pagamento do curso é efetuado após a confirmação da ação, com a apresentação da fatura correspondente

# Formador Ricardo Correia



Ricardo Correia é licenciado e mestre em Informática pela Faculdade de Ciências da Universidade do Porto (FCUP).

É professor associado e especialista em informática em saúde, tendo desenvolvido projetos que integram tecnologia na área da saúde e na educação médica.

No âmbito do ChatGPT, integrou a Comissão Executiva do seminário "ChatGPT: Que modelos de aprendizagem para o futuro do Ensino Superior?" e ministrou a aula "Inovação na Educação Médica: Integrando o ChatGPT na Sala de Aula", realizada na Faculdade de Medicina da Universidade do Porto (UP). Além disso, apresentou a estratégia para a implementação do ChatGPT em diversas Unidades Curriculares da UP.

Com uma vasta experiência na área, já liderou mais de 20 seminários sobre a incorporação do ChatGPT em diversos setores, incluindo marketing, formação e saúde.





## Formador HÉLDER PALHEIRA



Hélder Palheira é um empreendedor focado no desenvolvimento de soluções digitais, com recurso a IA. Com impacto na área da saúde e expansão para o sector empresarial, otimizando gestão, logística e recursos.

Fundador de uma *startup* de soluções digitais, está inserido no ecossistema do empreendedorismo e participa ativamente no Grupo de Trabalho de Saúde Digital e lA da Ordem dos Enfermeiros, contribuindo para a transformação digital em diversas áreas.

A par do percurso profissional, a trabalhar na dissertação do Mestrado em Informática Médica (MIM) da Universidade do Porto (FMUP e FCUP), *Exploring Data Models: Use of Real World Data and OMOP Standards for the Development of a Wound Management Dashboard.* 

Defensor da democratização e do bom uso da lA, impulsiona a adoção de tecnologias como o chatGPT promovendo a eficiência, automação e personalização de serviços digitais.







Associação Portuguesa da Indústria de Plásticos